



RentalTec NV  
Walemstraat 82A  
2570 Duffel  
Belgium  
accounting@rentaltec.com  
VAT: BE0698.865.402  
IBAN: BE45 0689 1022 5189  
BIC: GKCCBEBB  
Company registration number:  
0698.865.402

## Formulaire de demande de CAS RMA

### Coordonnées de contact

Nom .....  
Email .....  
Téléphone .....

### Adresse de retour

société .....  
adresse .....  
.....  
Code postal .....  
Ville .....  
Pays .....  
N° de TVA .....

### Votre référence :

.....

### Adresse de facturation (si différente)

société .....  
adresse .....  
.....  
Code postal .....  
Ville .....  
Pays .....  
N° de TVA .....

## Demande de service

Type de produit	Maintenance
Description	Calibration
Numéro de série	Réparation (veuillez commenter)
N° d'identification de l'appareil	Autre (veuillez commenter)

## Commentaires / description du problème

## Méthode d'envoi en retour

### Expédition de retour par Rentaltec

**Si Rentaltec ne doit pas effectuer le retour, veuillez spécifier la méthode que vous préférez et désélectionner la case à cocher.**

The shipping cost will depend on the equipment serviced and will be charged as follows (applicable only for DACH, Benelux, France, and the UK):

<u>Standard shipping for most equipment:</u>	<u>€50</u>
<u>V2 or V3 Blowing Machines:</u>	<u>€165</u>
<u>Anritsu PIM Analyzer:</u>	<u>€85</u>
<u>Rosenberger PIM Alpha Base Unit:</u>	<u>€100</u>

If the serviced equipment is not one of our standard items, the shipping cost will be charged on a prorated basis. The final cost will be added to your invoice.

The general RentalTec NV terms and conditions apply on all our products and services. The RentalTec terms and conditions are available on request, or at [www.rentaltec.com](http://www.rentaltec.com). This quotation is subject to availability, credit approval and export regulations. All prices are exclusive of local duties and taxes.

1. Unique to the 'Customer Asset Services' program are the following additional terms and conditions (And will not invalidate any of the Standard RentalTec T&C's – Which remain 100% applicable):

- a. A diagnostic fee of €200 is applicable and will always be charged if the item is beyond economical repair, or if the customer rejects the quote for repair, service, maintenance, or calibration. This fee is not added to the cost of the repair, service, maintenance, or calibration if the customer approves the quoted service or if it is Covered Under Rentaltec Warranty.
- b. Minimum TAT of 20 working days, subject to the outcome of the evaluation/diagnostic, and delays due to quote approval on behalf of the customer.
- c. Warranty of 6 months on the repair, if the same issue reoccurs and no extra damage is sustained. This will be subject to a case by case investigation and approval by the lab.
- d. If RentalTec has items from the customer in its possession (calibrations, repairs, inspection, etc.) and these items are to be forwarded or transported for any reason, the customer shall bear the risk of loss, theft, damage, perishing or deterioration during transport. Any CAS order Shipments performed by Rentaltec NV are shipped under the CPT incoterm. the goods are considered to be delivered when the goods have been handed over to the first or main carrier, so that the risk transfers to the Customer upon handing goods over to that carrier at the place of shipment in the country of Export.

2. Price List for Standard Services

a. The following is a list of standard services provided by Rentaltec NV and their respective costs. These services will be directly invoiced to the customer upon completion, with no need for a new quotation unless additional or different services are required.

b. If a cleaver is not listed separately on the CAS RMA request form, but is sent to us along with a splicer, the cleaver will be serviced and charged.

Item no.	Description	price
CAL-000000	3Z-Viavi RF Vision calibration	€550,00
CAL-000001	OTDR calibration	€580,00
CAL-000002	Cable and antenna analyser calibration	€370,00
CAL-000003	Anritsu PIM analyzer calibration	€580,00
CAL-000004	QUAD OTDR calibration	€685,00
CAL-000005	OSA calibration	€475,00
CAL-000006	PIM Alpha base unit calibration	€515,00
CAL-000007	PIM Alpha filter unit calibration	€295,00
CAL-000008	Copper and DSL tester maintenance + calibration	€370,00
CAL-000009	Optical handhelds - power meters, sources and attenuators calibration	€275,00
CAL-000010	1G/10G/100G transport testers calibration	€610,00
REP-000000	minimum cost for the start of a service	€210,00
REP-000001	splicer maintenance + electrode replacement (Fujikura and Sumitomo)	€485,00
REP-000002	ribbon splicer maintenance + electrode replacement (Fujikura)	€620,00
REP-000003	cleaver maintenance (Fujikura and Sumitomo)	€190,00
REP-000004	blade replacement (if required, extra for cleaver maintenance)	€90,00
REP-000008	3Z-Viavi RF Vision battery replacement	€410,00
REP-000009	USB or DC-in connector repair	€305,00
REP-000017	blowing machine (V0) maintenance + small parts	€475,00
REP-000020	blowing machine (V2-V3) maintenance + small parts	€620,00

b. Pour tout service mentionné dans la liste de prix ci-dessus, Rentaltec NV procédera au service et facturera directement le client une fois terminé. Les prix indiqués sont définitifs et seront facturés comme indiqué.

3. Coûts supplémentaires et nouveaux devis

a. Si le service demandé entraîne des coûts supplémentaires ou imprévus qui ne sont pas couverts par la liste de prix standard, ou si le client demande des services qui ne sont pas répertoriés, Rentaltec NV fournira un nouveau devis détaillant les coûts supplémentaires ou différents.

Le client doit approuver le nouveau devis avant que l'un de ces services ne soit rendu.

4. Acceptation des conditions

a. En acceptant, le client accepte les présentes conditions générales, y compris la liste de prix et la politique de facturation directe.

L'entretien comprend le nettoyage, la charge de la batterie, la vérification des fonctions et la mise à jour du micrologiciel, le cas échéant.

Tous les services proposés sont soumis à évaluation.

Le présent document doit être renvoyé dûment complété et signé pour approbation des coûts d'évaluation.

Signature de la personne autorisée

Nom et titre

Date